

## Datenschutzerklärung Buchungsseite Flohmarkt Stadt Luzern

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Buchungsseite des Flohmarkts der Stadt Luzern, die von der See Tickets AG betrieben wird. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Personendaten werden nur gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und Kantonales Datenschutzgesetz Luzern (KDSG)) bearbeitet.

### 1 Zweck der Datenbearbeitung

Die Personendaten werden einerseits erhoben, um den Zugriff auf die Buchungsseite zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität dieser zu gewährleisten sowie die Nutzung zu analysieren und zu optimieren. Andererseits werden die angegebenen Daten bei einer allfälligen Registrierung und Standplatzbuchung bearbeitet, um den Flohmarkt zu planen, durchzuführen und die Standkosten anschliessend in Rechnung zu stellen.

### 2 Bearbeitete Personendaten

#### Zugriffsdaten und Logfiles

Beim Zugriff auf die Buchungsseite werden automatisch Logfiles protokolliert. Dazu gehören:

- IP-Adresse des verwendeten Geräts
- Angaben zum Browsertyp
- Angaben zum Internet Service Provider
- Angaben zum verwendeten Betriebssystem
- Referenz/Exit-Seiten
- Zeitpunkt und Dauer des Besuchs

#### Cookies

Die Buchungsseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die durch den Webbrowser automatisch auf dem Computer gespeichert werden. Mit den eingesetzten Cookies werden keine Personendaten bearbeitet.

#### Registrierung und Kauf

Bei der Registrierung auf der Plattform sowie beim Kauf von Standplätzen werden folgende Daten bearbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Name, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer (optional)

Falls Sie weitere Angaben erfassen (z. B. in Adresszeile 2) werden auch diese gespeichert.

Bei der Bezahlung einer Standplatzreservierung gelangen Sie auf das Payment Gateway der Datatrans AG. Die Datatrans AG sowie die gewählte Zahlungsdienstleisterin (Visa, TWINT, AMEX, Mastercard) erhalten bei einem Kauf die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für die Zahlungsdaten trägt die Zahlungsdienstleisterin. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Datatrans AG sowie der jeweiligen Zahlungsdienstleisterin. Ihre Zahlungsdaten werden weder durch die Stadt Luzern noch die See Tickets AG bearbeitet, sondern lediglich der Betrag sowie eine Zahlungsbestätigung.

#### Kontaktaufnahme

Die Kontaktaufnahme ist per E-Mail an [maerkte@stadtluzern.ch](mailto:maerkte@stadtluzern.ch) möglich. Wenn Sie Kontakt aufnehmen, wird Ihre E-Mail-Adresse sowie die gesendete Nachricht mit den darin enthaltenen Angaben bearbeitet und gespeichert.

### **3 Dauer der Aufbewahrung**

Die Daten werden nur so lange bearbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Eine längere Aufbewahrungsfrist orientiert sich an allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **4 Empfänger/innen der Personendaten**

Die Personendaten werden an keine Dritten weitergegeben. Kenntnis Ihrer Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung hat die Stadt Luzern sowie die See Tickets AG. Die Daten können auf einem Server der See Tickets AG in der EU oder im EWR gespeichert werden.

### **5 Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung Ihrer Daten. Weiter können Sie verlangen, dass widerrechtliche Bearbeitungen von Personendaten unterlassen oder unbefugt bearbeitete Personendaten gelöscht werden. Wenden Sie sich hierzu gerne an [fdsp@stadtluzern.ch](mailto:fdsp@stadtluzern.ch).