

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Kulturhuus Häbse AG

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Besucher einerseits und der Kulturhuus Häbse AG andererseits. Mit Erwerb eines Tickets

gelten diese Bedingungen als vereinbart.

1. Ticket-Reservierungen

Ticket-Reservierungen können telefonisch oder an der Theaterkasse gemacht werden. Die Ticket-Reservierung ist verbindlich und muss bis zum vereinbarten Datum abgeholt werden. Nach Ablauf dieser

Frist erlischt die Ticket-Reservierung.

Ticket-Reservierungen per E-Mail, Fax oder Brief können nicht bearbeitet werden.

2. Ticket-Kauf

Tickets können im Internet, an der Theaterkasse oder telefonisch gekauft werden. Bei Internetkäufen werden je nach Bezahlart (Rechnungsversand per Briefpost) und Versandart (Ticketversand per Briefpost) zusätzliche Gebühren erhoben. Übersendet die Kulturhuus Häbse AG dem Besucher Tickets, so erfolgt der Versand auf Gefahr des Besuchers. Die Häbse-Theater AG ist nicht verpflichtet, beiverzögerter Zustellung, Beschädigung, Verlust oder dergleichen Ersatz zu leisten. Alle

Buchungsvarianten ohne physischen Rechnungs-/Ticketversand sind gebührenfrei/kostenlos.

Gekaufte Tickets können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Ersatz für verfallene Tickets wird nicht geleistet. Dies gilt auch im Falle eines nachträglichen Einlasses (vgl. Ziff. 9)

Jeglicher kommerzielle und gewerbliche Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne vorherige

Zustimmung durch die Kulturhuus Häbse AG ist untersagt. Dies gilt auch für deren Vervielfältigung,

Veränderung oder Nachahmung. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung der Kulturhuus Häbse AG

ist es nicht erlaubt, Tickets in einer an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für eine

Verlosung zu verwenden. Auch das private Anbieten oder (Weiter-)Verkaufen von Tickets ist untersagt.

3. Zahlungsarten

Theaterkasse: Barzahlung, Kreditkarten (Mastercard, Visa, Amex), Maestro, PostFinance, TWINT, Kulturhuus Häbse AG-Geschenkgutscheine.

Internet: Bezahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa), PostFinance und mittels Rechnungsversand oder

KULTUR HÄBSE HUUS

Onlinerechnung (Zahlungsziel ungehend, Tickets werden erst nach Eingang der Zahlung versendet).
Auch

Häbse-Theater AG Geschenkgutscheine können im Onlineshop eingelöst werden.

4. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

5. Ermässigungen

Ermässigungen können nur an der Theaterkasse sowie auch Online gewährt werden.

Kinder, Jugendliche und Studenten erhalten in der Regel eine Ermässigung. Die entsprechenden Ausweise sind an der Theaterkasse und beim Saaleintritt vorzuweisen. Für ausgewählte Veranstaltungen

gibt es keine Ermässigungen (Auskunft an der Theaterkasse).

Nachträglich bzw. nachdem die Karten gekauft sind, können keine Ermässigungen mehr gewährt werden.

6. Theaterkasse/Abendkasse

Die aktuellen Öffnungszeiten der Theaterkasse sind auf der Kulturhuus Häbse AG-Website veröffentlicht.

7. Absage oder Änderung von Vorstellungen/Veranstaltungen

Die Kulturhuus Häbse AG kann auch nach Beginn des Vorverkaufs aus Gründen, die sie nicht zu vertreten

hat, eine Vorstellung/Veranstaltung kurzfristig absagen oder durch die Aufführung eines anderen Werks

ersetzen, das Datum, die Uhrzeit oder den Ort einer Vorstellung oder die Besetzung ändern. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls oder einer Änderung der Anfangszeiten oder des

Ortes bemüht sich die Kulturhuus Häbse AG, rechtzeitig zu informieren. Für Angaben auf Plakaten und in

anderen Veröffentlichungen (z.B. Presse) übernimmt die Kulturhuus Häbse AG keine Gewähr.

Wird eine Vorstellung/Veranstaltung abgesagt oder vor der Hälfte der Aufführung abgebrochen, so wird

der bezahlte Ticketpreis (exkl. Buchungsgebühren) rückerstattet.

Im Falle einer Verschiebung der Vorstellung/Veranstaltung, kann der Kunde auf das neue Datum umbuchen oder sich den bezahlten Ticketpreis (exkl. Buchungsgebühren) rückerstatten lassen.

Jede weitergehende Haftung der Kulturhuus Häbse AG ist ausgeschlossen; insbesondere für Folgeschäden wird jegliche Haftung abgelehnt.

Sämtliche Ansprüche müssen bis 30 Tage nach dem Veranstaltungstermin angemeldet werden.

KULTUR HÄBSE HUUS

Im Falle einer Absage und/oder Änderungen von Vorstellungen/Veranstaltungen infolge von höherer Gewalt oder Umständen, welche die Kulturhuus Häbse AG im Sinne einer objektiven Unmöglichkeit nicht

zu verantworten hat (bewaffnete Konflikte, Aufruhren, Streik, Stromausfall, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, behördlichen Weisungen etc.) wird keine Rückerstattung und kein Ersatz gewährt.

8. Datenschutz

Alle Informationen aus dem Ticketkauf (personenbezogene Besucherdaten wie Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse des Besuchers etc.) werden absolut vertraulich behandelt und unter

Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Die Kulturhuus Häbse AG ist berechtigt, die Daten an Dritte, die von ihr mit dem Kartenverkauf beauftragt werden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben. Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kulturhuus Häbse AG die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet. Die Besucherdaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

9. Einlass

Nach Vorstellungsbeginn besteht kein Anspruch auf Einlass mehr. Den Anweisungen des Einlasspersonales bezüglich des Einlasszeitpunktes sowie des verfügbaren Platzes ist Folge zu leisten.

10. Garderobe

Bei Vorlage der Garderobenmarke werden die aufbewahrten Garderobenstücke ohne weitere Prüfung

der Berechtigung an den Besitzer ausgehändigt. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene

Gegenstände sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen.

Mit Abgabe der Garderobenmarke haftet die Kulturhuus Häbse AG für Verlust oder Beschädigungen der

aufbewahrten Gegenstände nur, soweit das Garderobenpersonal seine Aufbewahrungspflichten vorsätzlich oder grobfahrlässig verletzt hat. Die Haftung ist für alle abgegebenen Gegenstände auf den

Zeitwert begrenzt. Die Kulturhuus Häbse AG haftet nicht für Mangelfolgeschäden und entgangenen

Gewinn. Von der Haftung ausgeschlossen sind Ausweise und Urkunden aller Art, Kreditkarten, Bargeld,

KULTUR HUUS

Schlüssel und Wertsachen wie Schmuck, elektronische Geräte etc., insbesondere auch dann, wenn sich

diese Gegenstände in Manteltaschen oder Behältnissen befinden. Die Aufbewahrung dieser Gegenstände erfolgt auf Gefahr des Besuchers.

11. Rollstuhlgängigkeit

Die ersten beiden Stühle rechts und links in der 8 Reihe sind Rollstuhlplätze diese wurde von der Feuerpolizei abgenommen. Es hat eine behindertengerechte Toilette.

12. Externe Vorverkaufsstellen

Für die von „Starticket/See Tickets“ betriebenen externen Vorverkaufsstellen (alle Verkaufsstellen ausser jene beim Theatereingang an der Klingentalstrasse 79) gelten die von der Firma „Starticket/See Tickets“

festgelegten Gebühren und Konditionen. Für die Verkaufsberatung an diesen externen Vorverkaufsstellen ist die Kulturhuus Häbse AG nicht haftbar.

13. Bild- und/oder Tonaufnahmen

Alle Arten von Bild- und/oder Tonaufnahmen sind aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen

untersagt. Zuwiderhandlungen können insbesondere Schadenersatzansprüche auslösen.

Die Häbse-Theater AG nimmt gewisse Vorstellungen auf Bild- und/oder Tonträger auf. Für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen von dazu berechtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher mit dem Erwerb des Tickets damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.

14. Haftung

Für Schäden jeder Art, die der Kunde in den Räumen des Kulturhuus Häbse erleidet, haftet die Kulturhuus Häbse AG

Kulturhuus Häbse AG nur im Fall der grobfahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht

durch seine Vertreter und Hilfspersonen. Die Kulturhuus Häbse AG haftet nicht für Mangelfolgeschäden

und entgangenen Gewinn.

15. Änderungen der AGB

Die Kulturhuus Häbse AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der

AGB werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf Website, den

KULTUR HÄBSE HUUS

Besuchern mitgeteilt. Bitte konsultieren Sie deshalb regelmässig die Website.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel.

17. Inkrafttreten

Diese AGB treten 1. Juli 2023 in Kraft und ersetzen die bisher geltenden AGB vollumfänglich.

18. Schlussklausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen

Geschäftsbedingungen nicht.