

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## ICE MAGIC Interlaken 2021/22



Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erklärt sich der Käufer und Eintrittskarteninhaber mit den nachfolgenden Vertragsbedingungen des Verein Chance Winter einverstanden:

### Ticketing:

- \* Der/die Ticketkäufer/in erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch von ICE MAGIC gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketausdruck. Das Zutritts-, und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der/die Ticketkäufer/in als Besucher/in die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen von ICE MAGIC erfüllt.
- \* Alle Bestellungen / Reservationen sind verbindlich.
  - Tageseintritte können weder storniert noch umgetauscht oder rückerstattet werden.
  - Eisstockschiessen:
    - Stornierungen oder Umbuchungen können bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin gegen eine Gebühr von CHF 25 getätigt werden.
    - Für Stornierungen 3 bis 0 Tage vor dem gebuchten Termin betragen die Kosten 50% der gebuchten Leistungen (inkl. Bearbeitungsgebühr).
- \* Online-Tickets bzw. Buchungen über den Webshop werden ausschliesslich gegen Kreditkartenzahlung ausgestellt.
- \* Der Verein Chance Winter haftet für keinerlei Sach-, Personen und Vermögensschäden, welche der/die Besucher/in vor, während oder nach dem Besuch erlitten hat. Unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Verein Chance Winter, durch Hilfspersonen des Vereins Chance Winter oder durch Dritte verursacht worden sind. Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.
- \* ICE MAGIC ist bei jeder Witterung geöffnet. Im Falle von Regen- oder Schneefall erfolgt keine Rückerstattung bzw. kein kostenloser Umtausch/Umbuchung von Eintritten und sonstigen gebuchten Leistungen.
- \* Elektronische Tickets (z.B. Print at home), welche über die offizielle Vorverkaufsstelle gekauft worden sind, müssen an der Tageskasse zu einer Armschleife umgetauscht werden.
- \* Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte ausschliesslich zwischen dem Erwerber und Inhaber der Eintrittskarte und dem Verein Chance Winter zustande.
- \* Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist generell untersagt.
- \* Ermässigungen werden nur gegen Vorweisung des entsprechenden gültigen Ausweises gewährt.

### Grundregeln:

- \* Das Betreten der Eisflächen ist auf eigene Gefahr und nur mit Schlitsschuhen gestattet.
- \* Das Eislaufen muss rücksichtsvoll und ohne Gefährdung anderer Teilnehmer erfolgen.
- \* Es ist die jeweilige Eislaufrichtung einzuhalten.
- \* Das Eishockeyspielen mit Softpucks (vor Ort erhältlich) ist ausschliesslich auf dem Kinder-/Soft hockey-Eisfeld gestattet!
- \* Auf der Eisfläche herrscht Rauchverbot.
- \* Das Betreten der Eisanlage durch alkoholisierte Personen ist nicht gestattet.
- \* Getränke und Esswaren sind auf der Eisfläche nicht erlaubt. Besuchen Sie doch hierzu die Winter Lounge mit gedeckten Sitzmöglichkeiten.
- \* ICE MAGIC ist ohne Covid-Zertifikat zugänglich – einzig das Swiss Chalet Restaurant ist gemäss aktuellen behördlichen Massnahmen für das Gastgewerbe ausschliesslich mit gültigem Covid-Zertifikat zugänglich (Stand 11.10.2021).
- \* Tiere sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- \* Kinderwagen sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- \* Kinder unter 3 Jahren haben nur in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt. Für die Kleinen steht ein separates Kindereisfeld (täglich bis 15:30 Uhr) inklusive Eislaufhilfen zur Verfügung.
- \* Anweisungen des Ordnungspersonals sind jederzeit Folge zu leisten. Der Verein Chance Winter ist berechtigt, dem/der Besucher/in den Zutritt entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den/die Besucher/in auszuschliessen, wenn der/die Besucher/in die Zutrittsvoraussetzungen nicht erfüllt.
- \* Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund zu verwehren, bleibt vorbehalten. In diesem Fall ist eine Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte garantiert.
- \* Dasselbe gilt für Schliessungen aufgrund des Coronavirus (SARS-CoV-2). Der Käufer erhält den Nennwert seiner Eintrittskarte (inkl. gebuchter Schlitsschuhmiete oder Eisstockschiessen) zurück, falls er die bezahlten Leistungen aufgrund der Schliessung nicht mehr in Anspruch nehmen kann.
- \* Wir empfehlen Kindern, Jugendlichen und auch Erwachsenen das Tragen von Handschuhen und Schutzhelm. Helme können kostenlos bei der Schlitsschuhvermietung ausgeliehen werden.
- \* Zur Ausleihe von Schlitsschuhen oder kostenlosen Helmen muss an der Schlitsschuhvermietung jeweils ein Depot (ID, Pass, Führerausweis) hinterlegt werden.
- \* Für Diebstähle wird nicht gehaftet. Für Wertgegenstände und persönliche Sachen stehen Schliessfächer für CHF 2 pro Schliessung zur Verfügung.
- \* Wir empfehlen die Benützung des Parkings Zentrum Interlaken (PZI, Jungfraustrasse 53, 3800 Interlaken) in nächster Nähe zur Eisbahnanlage sowie generell die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
- \* Kommerzielle Ton-, Foto- und Filmaufnahmen sind ausschliesslich mit schriftlicher Bewilligung des Vereins Chance Winter möglich.
- \* Foto- und Filmaufnahmen: Werden Aufnahmen im öffentlichen Raum gemacht, ist dies für alle Anwesenden erkennbar und sind die Abgebildeten nur „Beiwerk“ (z.B. Passanten bei einer Sehenswürdigkeit), so ist es ausreichend, wenn das entsprechende Bild auf Verlangen der fotografierten Personen (sofort vor Ort sowie zu jedem späteren Zeitpunkt) gelöscht bzw. auf eine Veröffentlichung verzichtet wird. Die betroffenen Personen müssen jedoch nicht zusätzlich angesprochen und informiert werden.
- \* Wir weisen darauf hin, dass auch bei vollständiger Umsetzung eines angemessenen Schutz- und Hygienekonzepts sowie der Einhaltung aller gebotenen Hygienemaßnahmen eine Infektion des Besuchers mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2) oder anderen Krankheitserregern nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.

Änderungen vorbehalten!