

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Ticketing des Liechtensteiner Fussballverbandes (LFV)



LIECHTENSTEINER  
FUSSBALLVERBAND

Die nachfolgenden Bedingungen für den Besuch von Spielen der Liechtensteiner Fussball-Nationalmannschaft sind wesentlicher Inhalt des Vertrages über den Kauf von Eintrittskarten oder sonstiger Zugangsberechtigungen, die für den Besuch von Spielen und Anlässen des Liechtensteiner Fussballverbandes erteilt werden.

## 1. Vertragliche Beziehungen

Der Liechtensteiner Fussballverband (LFV) bietet seinen Nutzern („Kunden“) die Möglichkeit, Tickets nach Massgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen über das Internet oder an der Tageskasse zu erwerben. Das Angebot zum Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, indem er eine Bestellung an den LFV abgibt und einen Zahlungsauftrag auslöst. Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und dem LFV erfolgt erst mit der Bestätigung der Ticketbestellung.

## 2. Grundlage

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für die Benutzung der Website und für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, wie insbesondere den Kauf von Tickets über das Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox: „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert“ erklärt der Kunde, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

## 3. Ticketing System

Der LFV und seine Lieferanten sind bestrebt, dem Kunden einen nach dem Stand der Technik möglichst reibungslosen und professionellen Service zu bieten. Dazu bedient sich der LFV bewährter Technik sowie ausgewiesener Fachleute und Lieferanten (zusammen: "Lieferanten"), unter Anwendung der erforderlichen Sorgfalt. Dennoch kann der LFV keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen und lehnt jede Haftung für allfällige Schäden daraus ab. Eine Haftung für Leistungen Dritter wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

## 4. Ticketverkauf: Print@home, Auslieferung, Bedingungen

Der Kunde kann mit der Bestellung den von ihm gewünschten freien Platz buchen. Nach der Auswahl des Platzes hat der Kunde die Möglichkeit, zwischen print@home oder Versand zu wählen. Der Bezug von Tickets über das Internet ist generell auf 4 Tickets pro Bestellvorgang limitiert.

### 4.1 Print@home

Mittels der Funktion print@home kann das Ticket zu Hause ausgedruckt werden. Diese Funktion ist für die Sektoren 1, 3 und 4 verfügbar. Das Ticket enthält einen Strichcode, welcher am jeweiligen Eingang/Drehkreuz gelesen wird. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass dieser Strichcode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird.

### 4.2 Strichcode

Auch die Papiertickets und Dauerkarten haben einen Strichcode, welcher am jeweiligen Eingang/Drehkreuz gelesen wird. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass dieser Strichcode nicht beschädigt wird.

### 4.3 Tageskasse

Die Tageskassen werden jeweils 90 Minuten vor Spielbeginn geöffnet. Es besteht kein Anrecht auf eine Sitzplatzwahl an der Tageskasse.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Ticketing des Liechtensteiner Fussballverbandes (LFV)



LIECHTENSTEINER  
FUSSBALLVERBAND

## 4.4 Sonstiges

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerblicher oder kommerzieller Weiterverkauf – insbesondere über Internetauktionen – der erworbenen Tickets, ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Zustimmung des LFV, ist dem Kunden hiermit untersagt. Jeder Verstoß gegen diese Vertragsbedingung wird mit einer Konventionalstrafe von CHF 5'000.00 geahndet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dasselbe gilt für private Weiterverkäufe der Tickets zu einem höheren Preis als dem ordentlichen Ticketverkaufspreis. Der LFV behält sich zudem das Recht vor, Kunden, die gegen die vorstehenden Bedingungen verstossen, den Zutritt zur Veranstaltung zu verbieten.

## 4.5 Ticketumtausch / Ticketrückgabe

Ticketumtausch und Ticketrückgabe sind nicht möglich.

## 4.6 Reduzierte Tickets

Käufer von reduzierten Tickets (Golden Age, Kinder, Jugendliche) müssen sich bei der Zutrittskontrolle immer mit einem offiziellen Personaldokument ausweisen können, ansonsten wird der Zutritt zum Stadion verweigert. Diesbezüglich besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

## 5. Zahlungsbedingungen / Gebühren

### 5.1 Internet

Zahlungen sind im Internet ausschliesslich per Kreditkarte möglich. Akzeptiert werden Visa, Euro-/Mastercard.

### 5.2 Tageskasse

Die Bezahlung an den Tageskassen ist nur in bar möglich.

### 5.3 Verlorene Dauerkarten

Verlorene Dauerkarten können durch ein Duplikat ersetzt werden. Für ein Duplikat wird eine Gebühr von CHF 20.- erhoben.

## 6. Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer und exkl. verkaufskanalabhängiger Gebühren.

## 7. Spielverschiebungen

Der LFV weist ausdrücklich darauf hin, dass FIFA, UEFA und LFV die Möglichkeit haben, Spiele auch kurzfristig zu verschieben. Bei solchen Spielverschiebungen behalten bereits erworbene Tickets automatisch ihre Gültigkeit für das Verschiebedatum. Ein Umtausch ist ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

Der LFV/Ticketportal halten sich an die geltenden Datenschutzbestimmungen und verwenden die neusten Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien (SSL).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Ticketing des Liechtensteiner Fussballverbandes (LFV)



LIECHTENSTEINER  
FUSSBALLVERBAND

## 9. Missbrauch / Sicherheit

Mit dem Ticketkauf anerkennt der Kunde die jeweilige Stadion- oder Saalordnung. Die Stadionordnung ist unter [www.lfv.li](http://www.lfv.li) einsehbar.

Der Kunde ist für die Aufbewahrung und Originalität des von ihm erworbenen Tickets selbst verantwortlich. Reproduktion von Seiten des LFV ist nicht möglich.

In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art behält sich der LFV das Recht vor, die fehlbare Person von der Veranstaltung entschädigungslos auszuschliessen, ein Stadionverbot zu erteilen sowie gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

## 10. Umtausch von bei Starticket gekauften Tickets

Falsch oder zu viel gekaufte Tickets, die bei einer Vorverkaufsstelle von Starticket oder über [www.starticket.ch](http://www.starticket.ch) erworben wurden, können nicht an den Tageskassen umgetauscht werden. Diese Tickets fallen unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Starticket.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Vaduz. Es gilt ausschliesslich Liechtensteinisches Recht.