

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Verein Landschaftstheater Ballenberg**

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Billettkäufe beim Verein Landschaftstheater Ballenberg (VLTB). Mit der Bestellung eines Billetts des VLTB bestätigt der Käufer von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen zu haben und sie vorbehaltlos anzuerkennen.

### **2. Vertragsbeziehung**

Vertragliche Beziehungen aus dem Billettkauf bestehen ausschliesslich zwischen dem Billettkäufer und dem VLTB. Mit der Bestellung des Billetts schliesst der Billettkäufer mit dem VLTB für die auf dem Billett bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab.

### **3. Leistung**

Mit dem Kauf des Billetts erhält der Billettkäufer das Recht zum Besuch der Veranstaltung gemäss Billettaufdruck.

### **4. Bearbeitungsgebühr**

Bei einer Billettbestellung wird eine Bearbeitungs-/Versandgebühr fällig (exklusive Print@Home).

### **5. Gültigkeit der Billette**

Billette können als Print@Home-Billette oder Papierbillette bestellt werden. Die Billette werden vor Beginn der Aufführung beim Eingang geprüft. Für ermässigte Billette sind die entsprechenden Ausweise unaufgefordert vorzulegen. Es sind nur diejenigen Billette gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Billetten ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

Print@Home-Billette dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Der erste Vorweiser eines Print@Home-Billetts erhält Einlass zur Aufführung, danach sind weitere Eintritte nicht mehr möglich.

### **6. Rückgabe und Umtausch**

Billettbestellungen sind verbindlich. Bestellungen können weder rückgängig gemacht, abgeändert noch zurückerstattet werden. Bestellte Billette, die an der Abendkasse nicht abgeholt werden, werden in Rechnung gestellt.

### **7. Startzeit Theater**

Das Theater startet in aller Regel um 20.00 Uhr. Nach Aufführungsbeginn wird kein Einlass mehr gewährt. Die Billette werden in keinem Fall zurückerstattet.

### **8. Pandemie-Regeln**

#### **Allgemein**

Der Billettkäufer ist sich beim Kauf des Billetts bewusst, dass die Theatervorbereitungen, insbesondere die Probearbeit, und die Aufführungen von behördlichen Massnahmen im Zusammenhang mit einer Pandemie stark beeinträchtigt werden können. Anpassungen bei der Durchführung der Aufführung, die aufgrund einer Pandemie notwendig werden, werden vom Billettkäufer akzeptiert.

Der Billettkäufer verpflichtet sich, die von den Behörden angeordneten Massnahmen einzuhalten und sich am jeweiligen Aufführungstag auf der Homepage [www.landschaftstheater-ballenberg.ch](http://www.landschaftstheater-ballenberg.ch) oder telefonisch bei der Vorverkaufsstelle über die Vorgaben, welche ab Juli 2024 vom VLTB publiziert und laufend aktualisiert werden, zu informieren. Der Billettkäufer verpflichtet sich zudem, alle Massnahmen, welche vom VLTB vor Ort kommuniziert werden, strikte einzuhalten.

### **Einschränkung Besucherzahl**

Sollten die Behörden die Anzahl Personen pro Theaterbesucher-Gruppe einschränken, ist der VLTB berechtigt, Billettbuchungen zu stornieren. Diese Stornierungen erfolgen in der Regel nach Eingang der Bestellung. Bei Billetten, die vom VLTB aufgrund der Pandemie-Massnahmen storniert werden, wird der Billettpreis zurückerstattet. Bearbeitungsgebühren und Portokosten werden nicht zurückerstattet.

Anstelle einer Stornierung ist der VLTB auch berechtigt, in Absprache mit dem Billettkäufer eine Umbuchung auf ein anderes Aufführungsdatum vorzunehmen. Der Billettkäufer hat keinen Anspruch auf eine solche Umbuchung.

### **Veranstaltungsverbot**

Kann eine Aufführung aufgrund von behördlichen Massnahmen nicht stattfinden, wird der Billettpreis zurückerstattet. Bearbeitungsgebühren und Portokosten werden nicht zurückerstattet. Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Aufführung können ausschliesslich und auf direktem Weg über den VLTB eingefordert werden. Sämtliche Ansprüche verfallen innert 30 Tagen nach dem jeweiligen Aufführungsdatum.

### **Contact-Tracing**

Wenn von den Behörden angeordnet und/oder es für den Schutz der Theaterbesucher angezeigt ist, wird der VLTB ein Contact-Tracing durchführen, dessen Vorgaben bezüglich Personendaten und Datenschutz für alle Theaterbesucher gelten.

## **9. Wetterregelung**

### **Allgemein**

Informationen zur Durchführung werden unter [www.landschaftstheater-ballenberg.ch](http://www.landschaftstheater-ballenberg.ch) ab 15.00 Uhr am jeweiligen Aufführungstag publiziert. Der VLTB empfiehlt unbedingt, der Witterung angepasste, warme und regenfeste Kleidung und gute, geländegängige Schuhe zu tragen. Das Benutzen von Regenschirmen während den Aufführungen ist nicht erlaubt, da diese die Sicht beeinträchtigen.

Der VLTB ist bemüht, solange die Sicherheit der Theaterbesucher und Darsteller gewährt ist, die Aufführung auch bei Regen oder schlechter Witterung durchzuführen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Aufführungsbegins oder Unterbrechungen kommen kann. Kurzfristige Verschiebungen sind wetterbedingt jederzeit möglich.

### **Abbruch einer Aufführung**

Muss eine Aufführung nach 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Billettpreises oder Eintausch des Billetts für ein anderes Aufführungsdatum.

### **Verschiebung einer Aufführung**

Für eine Aufführung, die vor Spielbeginn verschoben oder vor 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden muss, findet jeweils eine Ersatzaufführung statt. Ersatzspieltag ist jeweils der darauffolgende Dienstag. Die Billette behalten an der Ersatzaufführung ihre Gültigkeit und werden nicht zurückerstattet oder umgetauscht. Für die Aufführungen in der letzten Spielwoche gibt es keine Ersatzaufführungen.

### **Absage einer Aufführung**

Der VLTB behält sich das Recht vor, eine Aufführung abzusagen. Bei einer definitiv abgesagten Aufführung (kein Ersatzdatum durch den VLTB möglich, z.B. letzte Aufführungswoche) wird der Billettpreis zurückerstattet. Bearbeitungsgebühren und Portokosten werden nicht zurückerstattet. Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund der Absage einer Aufführung können ausschliesslich und auf direktem Weg über den VLTB eingefordert werden. Sämtliche Ansprüche verfallen 30 Tage nach dem offiziellen Absagedatum einer Aufführung.

## **10. Akustik bei Regen und Wind**

Wir weisen darauf hin, dass bei Regen und Wind eine Beeinträchtigung der Akustik möglich ist.

## **11. Zahlungsarten**

Die Billette werden via Kreditkarte (Mastercard, Visa), Twint oder mittels Rechnungsversand bezahlt. Die Gebühren variieren je nach gewählter Bezahl- und Versandart. Nachträglich können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden. Bei Kreditkartenzahlung akzeptiert der Kunde mittels Zahlung die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters.

## **12. Sicherheit**

Während den Aufführungen herrscht striktes Rauchverbot. Kinder unter 5 Jahren und Tiere haben keinen Zutritt.

Es dürfen keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Theaterbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

Der Theaterbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften sowie die Anweisungen des VLTB-Personals strikte zu befolgen.

Der VLTB ist berechtigt, dem Theaterbesucher den Zutritt entschädigungslos A) zu verweigern oder B) ihn während der Aufführung auszuschliessen, wenn der Theaterbesucher trotz Aufforderung des VLTB-Personals den Sicherheits- und/oder Durchführungsvorschriften des VLTB nicht nachkommt.

## **13. Urheberrechte**

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sowie deren Verbreitung via Social-Media-Kanäle o.ä. sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des VLTB. Der Billettkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er und andere Theaterbesucher bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Aufführung ausgeschlossen werden können.

## **14. Keine Gewähr für die Richtigkeit der Aufführungsdaten**

Der VLTB kann wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketbetriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Ticketwebshop des VLTB aufgeschalteten Aufführungsdaten übernehmen.

## **15. Internet**

Personen, welche die Website des VLTB abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten).

Der VLTB haftet nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website des VLTB oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn der VLTB auf die Gefahr solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Der VLTB haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden

Der VLTB haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüchen (inkl. systembedingten Wartungsarbeiten) oder Überlastungen irgendwelcher EDV-Systeme. Der VLTB hat die anderen mit der Website [www.landschaftstheater-ballenberg.ch](http://www.landschaftstheater-ballenberg.ch) verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

## **16. Verwendung der Daten**

Persönliche Daten werden ausschliesslich zur individuellen Betreuung gespeichert und verarbeitet. Sie werden entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon bildet die Verwendung von Adressdaten zur Bewerbung zukünftiger Produktionen des Landschaftstheaters über den Versand von Drucksachen durch einen externen Dienstleister, jeweils einmal jährlich. Die Weitergabe, vertrauliche Bearbeitung und die anschliessende Löschung der Adressdaten sind mit dem externen Dienstleister vertraglich abgesichert.

## **17. Haftungsausschluss**

Der Besuch einer Aufführung erfolgt auf eigene Gefahr. Der Billettkäufer und alle Theaterbesucher sind sich bewusst, dass die Aufführungen im Freien stattfinden und sie sich allfälligen witterungsbedingten Gefahren aussetzen. Der VLTB lehnt jegliche Haftung für allfällige Schäden im Zusammenhang mit dem Besuch einer Aufführung ab.

## **18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Billettkauf befindet sich am Sitz des VLTB.

Stand: Hofstetten, im Februar 2024