



Radio Pilatus AG  
Löwencentener  
Postfach 4140  
CH-6002 Luzern

Fon 041 418 77 00  
Fax 041 418 77 11  
office@radio-pilatus.ch  
www.radio-pilatus.ch

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung des Kartenverkaufssystems**

### **Ticketkäufe**

#### **Vertrag über den Veranstaltungsbesuch**

Als Veranstaltungsbesucher akzeptieren Sie mit der Ticketbestellung die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Sie anerkennen, dass, falls der Veranstalter mit der Radio Pilatus AG nicht identisch ist, Letztere nur als Agent im Namen und auf Rechnung des Veranstalters handelt und zwischen Ihnen und der Radio Pilatus AG keine vertragliche Beziehung entsteht.

Mit der Bestellung eines Tickets schliessen Sie mit dem Veranstalter für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Für diesen Vertrag gelten die folgenden Regelungen:

- Sie als Ticketinhaber erhalten das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck.
- Print@home- und E-Tickets können am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft werden. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass der Veranstaltung. Werden Sie aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Eintrittsticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden angezeigt.
- Sie nehmen zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs des Eintrittstickets kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung erhaltenen Tickets können daher grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben oder rückerstattet werden. Dasselbe gilt, wenn das Datum der Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen verschoben werden muss. Das Eintrittsticket berechtigt Sie in diesem Fall auch zum Besuch der Veranstaltung am Ersatzdatum.

#### **Absage einer Veranstaltung**

Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung richtet sich Ihr Anspruch auf Rückerstattung des für das Eintrittsticket bezahlten Preises nach den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters. Sofern die Radio Pilatus AG mit dem Veranstalter identisch ist, wird Ihnen der offizielle Kaufpreis zurückerstattet; zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Veranstaltung müssen ausschliesslich und auf direktem Weg über den Veranstalter geltend gemacht werden. Sofern die Radio Pilatus AG nicht mit dem Veranstalter identisch ist, verpflichtet sie sich, die für die Rückerstattung erforderlichen Kontaktdaten des Veranstalters an Sie weiter zu geben. Es bestehen für Sie keinerlei Rückerstattungsansprüche gegenüber der Radio Pilatus AG, falls Letztere mit dem Veranstalter nicht identisch ist. Sämtliche Ansprüche verfallen, wenn sie nicht innert 30 Tagen nach offiziellem Durchführungsdatum einer Veranstaltung beim Veranstalter geltend gemacht werden.

Weder der Veranstalter noch die Radio Pilatus AG können wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Kartenvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf [www.radiopilatus.ch](http://www.radiopilatus.ch) aufgeschalteten Veranstaltungsdaten übernehmen.

### **Haftungsausschluss**

Die Radio Pilatus AG schliesst jegliche Haftung für sämtliche Schäden, welche Sie vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten haben, aus. Ausgenommen bleibt die Haftung für von Radio Pilatus AG vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte direkte und nachgewiesene Schäden. Radio Pilatus AG schliesst jede Haftung für Hilfspersonen aus.

Verantwortlich für die Qualität der Leistungen und der Veranstaltung ist ausschliesslich der auf dem Ticket bezeichnete Veranstalter. Ist die Radio Pilatus AG nicht selber Veranstalterin, so lehnt sie jegliche Forderungen ab, welche durch Sie aufgrund nicht befriedigender Leistungserbringung des Veranstalters gestellt werden. Im Übrigen gilt die Regelung gemäss vorstehendem Absatz.

### **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

### **Schlussbestimmungen**

Die Radio Pilatus AG behält sich vor diese AGB jederzeit zu ändern. Die AGB sowie ihre Änderungen werden auf der Webseite von Radio Pilatus AG ([www.radiopilatus.ch](http://www.radiopilatus.ch)) veröffentlicht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Soweit in diesen AGB keine abweichenden Vereinbarungen enthalten sind, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts.

Sie als Veranstaltungsbesucher anerkennen für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Kartenbestellung über die Radio Pilatus AG Luzern als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Radio Pilatus AG  
Zürichstrasse 5  
6004 Luzern

Stand: 21. September 2012