



Radio Pilatus AG  
Maihofstrasse 76  
Postfach 3740  
CH-6002 Luzern

Tel +41 41 418 77 00  
Fax +41 41 418 77 11  
office@radio-pilatus.ch  
www.radiopilatus.ch

### **Was ist Print at Home?**

Print at Home bezeichnet die Technologie, sich Tickets für Veranstaltungen selber auf einem herkömmlichen Drucker auszudrucken. Sei dies zu Hause oder im Büro.

### **Wie funktioniert Print at Home?**

Jedes Ticket stellt durch seinen Barcode ein Unikat dar. Die Gültigkeit des Tickets wird am Eingang mittels Scannern überprüft und registriert. Somit haben Kopien und Fälschungen keine Chance.

### **Ist das Ticket übertragbar?**

Der jeweils erste Vorweiser eines Tickets gilt als zutrittsberechtigt und erhält Einlass zur Veranstaltung. Deshalb dürfen Tickets nicht kopiert, vervielfältigt oder sonst wie nachgemacht oder für solche Zwecke zur Verfügung gestellt werden. Bewahren Sie Ihr Ticket an einem sicheren Ort auf.

Kaufen Sie ihr Ticket ausschliesslich direkt über eine offizielle Vorverkaufsstelle, niemals von unbekanntem Dritten; bei solchen Tickets könnte es sich um Kopien handeln.

### **Ich kann das Ticket nicht ausdrucken**

Versuchen Sie das PDF vor dem Ausdrucken abzuspeichern und dann das abgespeicherte PDF zu öffnen und zu drucken.

Die neueste Version des Acrobat Readers können Sie [hier](#) gratis herunterladen und installieren.

### **Was mache ich, wenn ich mein Ticket verloren habe?**

In diesem Fall kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter der Nummer 041 418 77 10.

### **Darf ich mein Ticket mehrfach ausdrucken?**

Ja. Das mehrfache Ausdrucken sowie das Kopieren von Tickets bringt Ihnen jedoch keine Vorteile. Der Barcode auf Ihrem Ticket ist einmalig und wird am Eingang zur Veranstaltung elektronisch geprüft. Er berechtigt zu einem Eintritt.

### **Darf ich das Ticket falten?**

Ja. Behandeln Sie das Ticket wie ein herkömmliches Ticket. Schützen Sie es vor Feuchtigkeit und Verschmutzung. Achten Sie darauf, dass der Barcode für die Scanner lesbar bleibt.

### **Welche Software benötige ich um ein Ticket zu Hause auszudrucken?**

Für den Ticketausdruck benötigen Sie den Acrobat Reader. Sie können diesen [hier](#) herunterladen.

### **Wie wird mein Ticket an der Veranstaltung geprüft?**

Mittels Barcodescannern erkennt Starticket seine Tickets und registriert sie. Es ist nicht möglich, mehrmals mit demselben Ticket eingelassen zu werden.

### **Kann ich Tickets auf Rechnung bestellen?**

Tickets auf Rechnung können lediglich über [www.starticket.ch](http://www.starticket.ch) bestellt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht automatisch für jede Veranstaltung im Radio Pilatus-Ticketshop Tickets an anderen Vorverkaufsstellen erhältlich sind. Bei ausgewählten Veranstaltungen kommt es vor, dass die Tickets lediglich im Radio Pilatus Ticketshop mittels Kreditkarte oder PostFinance gekauft werden können.

Bei Veranstaltungen im KKL Luzern können im KKL Ticketshop [www.kkl-luzern.ch](http://www.kkl-luzern.ch) Tickets gegen Rechnung gekauft werden.

### **Kann ich Tickets reservieren?**

Nein, eine Reservation von Tickets ist nicht möglich.

### **Kann ich das Ticket stornieren?**

Nein, einmal gekaufte Tickets können nicht storniert werden.



Radio Pilatus AG  
Maihofstrasse 76  
Postfach 3740  
CH-6002 Luzern

Tel +41 41 418 77 00  
Fax +41 41 418 77 11  
office@radio-pilatus.ch  
www.radiopilatus.ch

**Kann ich ein gekauftes Ticket für eine andere Vorstellung umtauschen?**

Nein, einmal gekaufte Tickets können nicht umgetauscht werden.

**Was ist eine Ticketversicherung?**

Wenn die anspruchsberechtigte Person aufgrund eines versicherten Ereignisses die gebuchte Veranstaltung nicht besuchen kann, erstattet AGA (Allianz Global Assistance) bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme die vertraglich geschuldeten Annullierungskosten (des versicherten Veranstaltungs-Tickets sowie eines mit identischer Auftragsnummer gekauften, dazugehörigen, jedoch separat ausgestellten Catering-Tickets).

Als versicherte Annullierungskosten gelten der vom Erwerber eines Tickets ursprünglich bezahlte gesamte Ticketpreis abzüglich

- Bearbeitungsgebühren wie Versandgebühren, Zahlungsgebühren, e-Ticket-Gebühren oder Auftragsgebühren
- vom Ticketkäufer bezahlte Gebühren (im Ticketpreis inbegriffen oder nicht inbegriffen) für den Miteinbezug als versicherte Person in die Kollektivversicherung von Starticket

**Welche Zahlungsmittel sind möglich?**

Online können die Tickets mittels einer Kreditkarte (auch PrePaid) oder der Postcard bezahlt werden.